

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	放課後等デイサービス山形コロニー シード
------	----------------------

公表日 令和8年2月20日

利用児童数 令和7年12月22日現在 45名

回収数 33

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	2		1			人数や活動によって狭いと感じることや、クールダウンのための決まった場所がないことが課題です。使用する部屋やパーテーションで区切るなどの工夫をしてみたいと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	2		4			ニーズに沿って丁寧な支援ができるよう工夫をしてみたいです。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	2		4			活動場所や事業所内を見ていただく機会を定期的に設けてみたいと思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	1		2				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33					学校の先生とは違った視点でご相談にのっていただいております。	ありがとうございます。シードの活動の中で見た成長をご家族とも共有してまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33							
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33					きめ細やかなご支援をいただきましてありがとうございます。	将来に向けた可能性が広がるように支援させていただきます。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	1	1	2	1	本人の特性に合わせた活動を取り入れ様々な作業（訓練）をしてもらっている。	同じ作業の継続の中にも目的を持って取り組み、気づきをご本人・ご家族と共有してまいります。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	5	4	11		まだ参加は、していませんが開催しています。次回は是非参加したいです。	地域交流会以外でシード以外の団体と関わる機会はありませんが、シードの利用自体が学年、学校も違う児童が通ってこられますので、交流の機会となっていると考えます。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32				1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30			2	1	この先役立つ学習会や研修会を開いて下さりありがとうございます。	ありがとうございます。今後も有意義な企画を検討してまいります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	2		1			お悩みのことがあればぜひご相談ください。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	1		1		いつもありがとうございます。	こちらこそありがとうございます。今後も一緒にお子様の成長を感じていきたいと思っております。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	6	1	12				アンケートなどを通してご希望をお伺いし、ご要望に沿った企画を立てていきたいと思っております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	1		2	1	将来の就職に向けて、より詳しい情報を教えてくださりありがとうございます。都合つかず参加できなかった時に、後日ご担当のかたに個別の質問のこたえを教えてくださいまして助かりました。	日頃のご相談にもしっかりと答えしていきたいと思っております。また、苦情等のご意見の受付窓口は当事業所に直接申し出ていただく方法の他、山形市や山形県の連絡先も重要事項説明書に記載してあります。ご覧ください。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32				1			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	1		2	1	QRコード添付していただきチェックしやすいです。	主にブログにて情報発信をしており、更新の際は提供記録にQRコードを貼り付けてご案内しております。ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32				1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	1		1	1		各種マニュアルをファイリングしたものを風除室に準備しております。ぜひご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	1		2	1		年に2回、火災または地震を想定したシード単独の避難訓練を実施しております。避難の様子についても共有してまい
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31			1	1		各種マニュアルをファイリングしたものを風除室に準備しております。ぜひご覧ください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28			4	1	・まだ、その場面になったことがない。	事故、怪我の際はその時の状況と対処についてご説明させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32				1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	1			1		シードでの活動が有意義なものになるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32				1	・支援いただきながら様々なことを経験させて頂き、成長につながっていると感じています。いつもありがとうございます。 ・とても満足しております。 ・日々、感謝しております。 ・就労に向けて、挨拶や基本的なことも含め先生方一人一人がていねいに子供と向き合って支援していただいています。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。日々職員同士情報共有とアイデアを出しながら、皆様に有益な支援ができるように努めてまいります。