

山形コロニー

就労サポートセンター

H30.2.27

『第21回 1日だけの和食れすとらん』を行ないました

～お客様に満足と笑顔をお届けよう～

【和食れすとらん】とは？

平成21年に始まり、今回で21回目を迎えました。現在は1年に2回実施しています。日本調理師会清和会様のご協力のもと、訓練の一環として、お客様を接客しています。料理の配膳の他、チケット販売、お出迎え、お見送りなどを行なっています。



何度も練習を重ねてきた、開会のあいさつ。お客様の顔を見ながらがんばりました。



下膳をしてから、配膳を行ないます。丁寧な接客できたでしょうか？



お皿を落とさないように、ゆっくり慎重に配膳をしていきます。



「お茶のおかわりいかがでしょうか？」お一人お一人に丁寧に声をかけをします。



緊張の中、笑顔であいさつ、声がけをがんばりました。



自分の出番とセリフをしっかりと確認。笑顔が見られました。

終わりに・・・

『一日だけの和食れすとらん』を無事に終了することができました。振り返りを見ると「笑顔であいさつができてよかった」「セリフを間違えないで言えた」「落ち着いてあいさつできた」など良い感想が見られました。お客様に満足を届けるには？の質問には「自分がまず楽しむ。」と心のこもったあたたかい声が聞かれました。これから社会に出る皆さん、人と関わる大切さや楽しさを学べる良い機会になったのではないのでしょうか。